



# PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

## Privacidad y seguridad

Su información personal Los dejas con nosotros, porque tienes que hacer eso si quieres pedir algo. Pero podemos imaginar que le gustaría saber por qué le pedimos su información personal y qué hacemos con ella. Nos complace decirte eso aquí. Si tiene alguna pregunta después de leer esta página, infórmenos a través de nuestro servicio al cliente.

## Muy seguro

Todos los datos que nos dejes se bloquearán de forma segura bajo llave y candado. Hacemos esto con una de las técnicas más modernas: Secure Socket Layer (SSL). Aquellos que no tienen nada que ver con sus datos simplemente no pueden acceder a ellos. Si le damos sus datos a otra persona, puede leer a continuación por qué y cuándo lo hacemos, entonces requerimos que la otra persona trate sus datos tan cuidadosamente como nosotros y los use solo para el propósito para el que los recibió. Si cree que esto no está sucediendo, infórmenos a través de nuestro servicio al cliente.

## Personalmente

A menudo usamos sus datos para brindarle la experiencia de compra más personal posible. Ajustamos lo que ve en eXposed.fit a sus intereses. De esta manera, hacemos feliz a una persona con ofertas para muñecas Barbie y a otra con las últimas noticias en el campo de la electrónica. Utilizamos, por ejemplo, datos de pedidos anteriores, su dirección IP y cookies. Puede leer más sobre las cookies a continuación.

## ¿Qué más hacemos con sus datos?

Utilizamos sus datos para diversos fines. A continuación puede ver qué objetivos son. Utilizamos datos recibidos de usted, pero también datos recopilados por nosotros mismos. Por ejemplo, datos sobre su visita a nuestro sitio web.

### • Entregue su pedido

Para su pedido, necesitamos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección (es), detalles de pago y, a veces, su número de teléfono. De esa manera podemos entregar su pedido y mantenerlo informado sobre su pedido. También damos su información a otros si es necesario para un pedido, por ejemplo a los servicios de entrega y nuestro centro de distribución. Y si realiza un pedido en eXposed.fit a un vendedor externo, proporcionamos su información a este vendedor. Requerimos que nuestros vendedores externos manejen sus datos con el mismo cuidado que nosotros.

### • su cuenta

En su cuenta eXposed.fit almacenamos la siguiente información, entre otras cosas: su nombre, dirección (es), número de teléfono, dirección de correo electrónico, detalles de entrega y pago e información e intereses específicos (por ejemplo, si le solicitamos su fecha de nacimiento) . Práctico,





porque entonces no tienes que ingresar esta información cada vez. También almacenamos información sobre sus pedidos anteriores y las revisiones que ha realizado. Entonces puedes encontrarlo fácilmente de nuevo.

- **servicio al cliente**

Puede llamarnos y chatear con nuestro asistente virtual Billie en nuestro sitio web. Para ayudarlo rápidamente con sus preguntas, utilizamos sus datos y tomamos notas que guardamos. Útil si nos llama nuevamente. Se graba información sobre la conversación telefónica con usted y también se guarda un chat con Billie. De esta manera, nos ayuda a analizar y mejorar nuestros servicios. A veces usamos a otra persona para responder sus preguntas. Él puede usar sus datos para esto.

- **Boletines informativos**

Puede suscribirse a nuestros diversos boletines. De esta manera te mantendrás informado de nuestras ofertas, promociones y nuestras novedades. Tenemos boletines generales y personales. Recopilamos los boletines personales basados en sus datos, como pedidos anteriores. Eso hace que el boletín sea más interesante para usted. Si ya no desea recibir nuestros boletines, cancele la suscripción aquí. Simple derecho?

- **Comentarios**

Nos encantan las reseñas. Y nuestros clientes también. Si desea escribir una reseña, elija si su información personal o su nombre son visibles para otros visitantes y si podemos comunicarnos con usted sobre su reseña. Llevamos un registro de quién escribe qué opinión y sus opiniones también están en su cuenta.

- **Concursos**

Si participa en una promoción o concurso, le pedimos su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. De esta manera podemos llevar a cabo la promoción y anunciar el ganador del premio. También medimos la respuesta a nuestras campañas publicitarias de esta manera.

- **Compras personales**

Tenemos tantos artículos en nuestra tienda que nos complace ayudarlo en su camino. Por ejemplo, señalando artículos que le interesan. Esto se basa en sus visitas anteriores a nuestro sitio web. Luego observamos las cookies y su dirección IP, pero también lo que nos compró previamente y sus intereses que conocemos porque le preguntamos sobre ellos. No le daremos el libro que acaba de comprar como consejo de lectura. Lea más sobre las cookies aquí y cómo puede desactivarlas si lo desea.

- **Mejora de nuestra tienda y servicio.**

Estamos constantemente mejorando nuestros servicios. Es por eso que podemos usar sus datos para preguntarle si desea participar en una encuesta de mercado o de clientes sin compromiso. A veces otros hacen esa investigación por nosotros. Proporcionamos eso además de su dirección de correo





electrónico. Por supuesto, la otra persona también debe cumplir con nuestras reglas de privacidad. Por ejemplo, su dirección de correo electrónico debe eliminarse después de la investigación.

- **Fraude**

Nadie espera fraude, incluidos nosotros. Es por eso que utilizamos los datos del cliente para investigar, prevenir y combatir el fraude. Si es necesario, proporcionamos información del cliente al gobierno.

- **Pague después**

Si compra artículos que no desea pagar de inmediato, podemos verificar su solvencia. Podemos usar agencias externas para esto. Esto también se indica en nuestros términos y condiciones generales (artículo 5, párrafo 4). Para esa investigación, podemos proporcionar su información a otras personas que solo pueden usar esta información para ese propósito.

- **Compre en vendedores externos de eXposed.fit**

Otros vendedores también ofrecen su gama en eXposed.fit. Si compra a otro proveedor en eXposed.fit, puede contactar a ese proveedor a través de un formulario web. eXposed.fit almacena los mensajes que envía a ese vendedor. De esta manera podemos ayudarlo si tiene preguntas o problemas. Con los mensajes guardados también vemos lo que están haciendo los vendedores. Y usamos los mensajes para mejorar nuestra tienda. Más información se puede encontrar aquí.

- **Cientes comerciales y programa de socios**

También almacenamos información de contacto para nuestros clientes comerciales y socios. Si se trata de datos personales, tratamos estos datos como los de nuestros otros clientes.

- **redes sociales**

Si utiliza las redes sociales, como Facebook, puede iniciar sesión en nuestro sitio web en algunos lugares con su cuenta de redes sociales. Si, cuando está conectado, indica que le gusta un artículo, ese artículo aparecerá en su cuenta de redes sociales. eXposed.fit no tendrá acceso a su cuenta de redes sociales, pero puede compartir artículos que encuentre útiles, útiles o útiles con sus amigos. Si nos hace una pregunta a través de las redes sociales y vemos que esa pregunta pasa, guardaremos ese mensaje y su nombre de cuenta para que podamos responder a su mensaje.

- **Seguridad de libros electrónicos**

Nos parece ilegal copiar libros electrónicos. Los autores y editores dependen de los ingresos de los libros electrónicos. Por lo tanto, los libros electrónicos que vendemos están equipados con la llamada protección de marca de agua. La marca de agua tiene características visibles e invisibles. Por ejemplo, las páginas de los libros electrónicos se proporcionan con datos únicos. De esta manera podemos averiguar quién ordenó el libro. Cuando los ebooks se copian ilegalmente, podemos tener una obligación contractual o legal de decir quién es el comprador de los ebooks originales.

### **¿Qué no hacemos con sus datos?**





Nunca usamos sus datos para mostrarle precios diferentes que otros clientes. Todos nuestros clientes ven los mismos precios para nuestros artículos y productos. Nunca venderemos sus datos a otros.

### **¿Su información es incorrecta o tiene otras preguntas?**

Si algo no está bien o si desea ver sus detalles, comuníquese con nuestro servicio al cliente. Estamos listos para ayudarlo 24/7.

### **¿Galleta con eso?**

Las cookies son pequeñas piezas de información que se almacenan en su computadora durante la navegación por Internet. La información es necesaria para el correcto funcionamiento de un sitio web. Las cookies pueden recopilar información personal.

Las cookies de eXposed.fit son seguras para su PC, computadora portátil, teléfono o tableta. Utilizamos cookies para reconocerlo cuando nos visita, pero también para garantizar que nuestro sitio web funcione bien y pueda disfrutar de las compras. Las cookies nos brindan información sobre el uso de nuestros servicios. De esta forma podemos mejorarlo y adaptarlo a los deseos de nuestros clientes.

### **Las cookies aseguran que:**

- permanece conectado y puede comprar sin ser molestado;
- los artículos se guardan en su carrito de compras;
- compra de forma segura en eXposed.fit;
- puede leer y escribir reseñas y ver videos;
- el sitio web es rápido;
- podemos detectar errores e inconvenientes en el sitio web;
- podemos probar mejoras;
- podemos asesorarlo personalmente en función de lo que ha comprado y / o visto anteriormente;
- puede compartir productos a través de las redes sociales como Facebook y Google.

### **¿Cuánto tiempo permanecen las cookies?**

La mayoría de las cookies de eXposed.fit desaparecen cuando cierra el navegador. Algunas cookies permanecen entre unos días y algunos años. Puede eliminarlos usted mismo en cualquier momento a través de su navegador.

### **Eliminar o deshabilitar las cookies**





Siempre puede eliminar o deshabilitar las cookies usted mismo a través de la configuración de su navegador. Ya no recibirá cookies mientras compra en [exposed.fit](http://exposed.fit). Encontrará una explicación de cómo ajustar la configuración de cookies en Ayuda en la mayoría de los navegadores. Pero cuidado: sin cookies, el sitio web [exposed.fit](http://exposed.fit) no funcionará tan bien.

