



CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Confidentialité et sécurité

Vos informations personnelles. Vous les laissez avec nous, car vous devez commander quelque chose si vous le souhaitez. Mais nous pouvons imaginer que vous aimeriez savoir pourquoi nous vous demandons vos informations personnelles et ce que nous en faisons. Nous sommes heureux de vous le dire ici. Si vous avez des questions après avoir lu cette page, veuillez nous en informer via notre service client.

Très sûr

Toutes les données que vous nous laissez seront verrouillées en toute sécurité sous clé. Nous le faisons avec l'une des techniques les plus modernes: le Secure Socket Layer (SSL). Ceux qui n'ont rien à voir avec vos données ne peuvent tout simplement pas y accéder. Si nous donnons vos données à quelqu'un d'autre - vous pouvez lire ci-dessous pourquoi et quand nous le faisons - alors nous exigeons que l'autre personne traite vos données aussi soigneusement que nous et les utilise uniquement dans le but pour lequel il les a reçues. Si vous pensez que cela ne se produit pas, faites-le nous savoir via notre service client.

Personnellement

Nous utilisons souvent vos données pour vous offrir l'expérience de magasinage la plus personnelle possible. Nous adaptons ce que vous voyez sur eXposed.fit à vos intérêts. De cette façon, nous faisons plaisir à une personne avec des offres pour les poupées Barbie et à l'autre avec les dernières nouvelles dans le domaine de l'électronique. Nous utilisons par exemple les données des commandes précédentes, votre adresse IP et les cookies. Vous pouvez en savoir plus sur les cookies ci-dessous.

Que faisons-nous d'autre avec vos données

Nous utilisons vos données à différentes fins. Ci-dessous, vous pouvez voir quels objectifs ils sont. Nous utilisons les données reçues de vous, mais également les données collectées par nous-mêmes. Par exemple, des données sur votre visite sur notre site Web.

• Livrez votre commande

Pour votre commande, nous avons besoin de votre nom, adresse e-mail, adresse (s), détails de paiement et parfois votre numéro de téléphone. De cette façon, nous pouvons livrer votre commande et vous tenir informé de votre commande. Nous communiquons également vos informations à des tiers si nécessaire pour une commande, par exemple aux services de livraison et à notre centre de distribution. Et si vous commandez sur eXposed.fit auprès d'un vendeur externe, nous fournissons vos informations à ce vendeur. Nous demandons à nos vendeurs externes de traiter vos données avec le même soin que nous.





- **Votre compte**

Dans votre compte eXposed.fit, nous stockons, entre autres, les informations suivantes: votre nom, adresse (s), numéro de téléphone, adresse e-mail, détails de livraison et de paiement, et informations et intérêts spécifiés (par exemple, si nous vous avons demandé votre date de naissance) . Pratique, car vous n'avez pas à saisir ces informations à chaque fois. Nous stockons également des informations sur vos commandes et avis précédents que vous avez passés. Ensuite, vous pouvez facilement le retrouver.

- **Service client**

Vous pouvez nous appeler et discuter avec notre assistante virtuelle Billie sur notre site Web. Pour vous aider rapidement avec des questions, nous utilisons vos données et nous prenons des notes que nous conservons. Pratique si vous nous appelez à nouveau. Les informations sur la conversation téléphonique avec vous sont enregistrées et une conversation avec Billie est également enregistrée. De cette façon, vous nous aidez à analyser et à améliorer nos services. Parfois, nous utilisons une autre partie pour répondre à vos questions. Il peut utiliser vos données à cet effet.

- **Bulletins**

Vous pouvez vous inscrire à nos différentes newsletters. De cette façon, vous restez informé de nos offres, promotions et actualités. Nous avons des newsletters générales et personnelles. Nous compilons les newsletters personnelles en fonction de vos données, telles que les commandes précédentes. Cela rend la newsletter plus intéressante pour vous. Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletters de notre part, désabonnez-vous ici. C'est simple, non?

- **Avis**

Nous aimons les critiques. Et nos clients aussi. Si vous souhaitez rédiger un avis, choisissez si vos informations personnelles ou votre nom sont visibles par les autres visiteurs et si nous pouvons vous contacter au sujet de votre avis. Nous gardons une trace de qui écrit quel avis et vos avis sont également dans votre compte.

- **Concours**

Si vous participez à une promotion ou à un concours, nous vous demandons votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. De cette façon, nous pouvons réaliser la promotion et annoncer le ou les gagnants. Nous mesurons également la réponse à nos campagnes publicitaires de cette manière.

- **Achats personnels**

Nous avons tellement d'articles dans notre magasin que nous sommes heureux de vous aider sur votre chemin. Par exemple, en signalant des articles qui vous intéressent. Ceci est





basé sur vos visites précédentes sur notre site Web. Nous examinons ensuite les cookies et votre adresse IP, mais aussi ce que vous avez déjà acheté chez nous et vos intérêts que nous connaissons parce que nous vous avons posé des questions à leur sujet. Nous ne donnerons pas le livre que vous venez d'acheter comme conseil de lecture. En savoir plus sur les cookies ici et comment les désactiver si vous le souhaitez.

- **Amélioration de notre magasin et service**

Nous améliorons constamment nos services. C'est pourquoi nous pouvons utiliser vos données pour vous demander si vous souhaitez participer à une enquête client ou de marché sans obligation. Parfois, d'autres font cette recherche pour nous. Nous fournissons cela autre que votre adresse e-mail. Bien entendu, l'autre personne doit également respecter nos règles de confidentialité. Par exemple, votre adresse e-mail doit être supprimée après l'enquête.

- **Fraude**

Personne n'attend la fraude, nous y compris. C'est pourquoi nous utilisons les données clients pour enquêter, prévenir et combattre la fraude. Si nécessaire, nous fournissons des informations sur les clients au gouvernement.

- **Payez après**

Si vous achetez des articles que vous ne souhaitez pas payer immédiatement, nous pouvons vérifier votre solvabilité. Nous pouvons faire appel à des agences externes pour cela. Cela est également indiqué dans nos conditions générales (article 5, paragraphe 4). Pour cette recherche, nous pouvons fournir vos informations à d'autres personnes qui ne peuvent utiliser ces informations qu'à cette fin.

- **Achetez auprès de vendeurs externes eXposed.fit**

D'autres vendeurs proposent également leur gamme sur eXposed.fit. Si vous achetez auprès d'un autre fournisseur sur eXposed.fit, vous pouvez contacter ce fournisseur via un formulaire Web. eXposed.fit stocke les messages que vous envoyez à ce vendeur. De cette façon, nous pouvons vous aider en cas de questions ou de problèmes. Avec les messages enregistrés, nous voyons également ce que font les vendeurs. Et nous utilisons les messages pour améliorer notre magasin. Plus d'informations peuvent être trouvées ici.

- **Programme clients et partenaires commerciaux**

Nous stockons également les coordonnées de nos clients commerciaux et partenaires. S'il s'agit de données personnelles, nous traitons ces données comme celles de nos autres clients.

- **Médias sociaux**





Si vous utilisez les médias sociaux, tels que Facebook, vous pouvez vous connecter à notre site Web à certains endroits avec votre compte de médias sociaux. Si, lorsque vous êtes connecté, vous indiquez que vous aimez un article, cet article apparaîtra sur votre compte de réseau social. eXposed.fit n'aura pas accès à votre compte de médias sociaux, mais vous pouvez partager des articles que vous trouvez utiles, utiles ou utiles avec vos amis. Si vous nous posez une question via les réseaux sociaux et que nous voyons cette question passer, nous enregistrerons ce message et le nom de votre compte afin que nous puissions répondre à votre message.

• **Sécurité des livres électroniques**

Nous trouvons illégal de copier des ebooks. Les auteurs et les éditeurs dépendent des revenus des ebooks. Les ebooks que nous vendons sont donc équipés d'une protection dite filigrane. Le filigrane a des caractéristiques visibles et invisibles. Par exemple, les pages des ebooks sont fournies avec des données uniques. De cette façon, nous pouvons savoir qui a commandé le livre. Lorsque des ebooks sont copiés illégalement, nous pouvons avoir une obligation contractuelle ou légale de dire qui est l'acheteur des ebooks originaux.

Que ne faisons-nous pas avec vos données?

Nous n'utilisons jamais vos données pour vous montrer des prix différents de ceux des autres clients. Tous nos clients voient les mêmes prix pour nos articles et produits. Nous ne vendrons jamais vos données à des tiers.

Vos informations sont-elles incorrectes ou avez-vous d'autres questions?

Si quelque chose ne va pas ou si vous souhaitez consulter vos coordonnées, veuillez contacter notre service client. Nous sommes prêts à vous aider 24/7.

Cookie avec ça?

Les cookies sont de petites informations stockées sur votre ordinateur pendant la navigation sur Internet. Les informations sont nécessaires au bon fonctionnement d'un site Internet. Les cookies peuvent collecter des informations personnelles.

Les cookies d'eXposed.fit sont sans danger pour votre PC, ordinateur portable, téléphone ou tablette. Nous utilisons des cookies pour vous reconnaître lorsque vous nous visitez, mais aussi pour vous assurer que notre site Web fonctionne bien et que vous pouvez profiter de vos achats. Les cookies nous fournissent des informations sur l'utilisation de nos services. Nous pouvons ainsi l'améliorer et l'adapter aux souhaits de nos clients.

Les cookies garantissent que:

- vous restez connecté et pouvez magasiner sans être dérangé;
- les articles sont conservés dans votre panier;





- vous magasinez en toute sécurité sur exposed.fit;
- vous pouvez lire et écrire des critiques et regarder des vidéos;
- le site Web est rapide;
- nous pouvons détecter des erreurs et des désagréments sur le site Web;
- nous pouvons tester des améliorations;
- nous pouvons vous conseiller personnellement en fonction de ce que vous avez déjà acheté et / ou consulté;
- vous pouvez partager des produits via les médias sociaux tels que Facebook et Google.

Combien de temps les cookies restent-ils?

La plupart des cookies d'exposed.fit disparaissent lorsque vous fermez le navigateur. Certains cookies restent de quelques jours à quelques années. Vous pouvez les supprimer vous-même à tout moment via votre navigateur.

Supprimer ou désactiver les cookies

Vous pouvez toujours supprimer ou désactiver vous-même les cookies via les paramètres de votre navigateur. Vous ne recevrez plus de cookies lors de vos achats sur exposed.fit. Vous trouverez une explication sur la façon d'ajuster les paramètres des cookies sous Aide dans la plupart des navigateurs. Mais attention: sans cookies, le site exposed.fit ne fonctionnera pas aussi bien.

